

Panduan Diskusi Bulanan

Ditolak dan gagal adalah bagian dari perjalanan setiap penasihat, tapi kedua sandungan itu tak selalu mudah ditangani dengan tenang. Gunakan aktivitas pokok dan pertanyaan pemandu diskusi ini untuk membantu penasihat mengubah perspektifnya tentang cara menerima dan menangani keberatan.

AKTIVITAS POKOK UNTUK ANGGOTA MDRT ACADEMY

- Coba telaah beberapa konten tentang mengatasi keberatan ini dan bersiaplah untuk berbagi wawasan pada sesi diskusi berikutnya.
 - “[Keberatan hanyalah pertanyaan](#)”
 - “[Belajar mencintai keberatan](#)”
 - “[Ubah sudut pandang dalam menyikapi keberatan](#)”
 - “[Proaktif menangani keberatan](#)”
- Tonton “[WEBCAST: Hadapi keberatan.](#)” Lalu, setelah menjalankan strateginya selama satu atau dua minggu, coba bahas efektivitasnya.

PERTANYAAN PEMANDU DISKUSI

- Apakah Anda cenderung menganggap keberatan nasabah memang mengarah pada pribadi Anda?
- Bagaimana cara agar Anda bisa menyambut keberatan, alih-alih gentar menghadapinya?
- Apa saja langkah yang bisa Anda ambil agar penanganan keberatan jadi bagian yang lebih wajar dalam proses kerja?
- Apa tantangan terbesar yang pernah Anda hadapi sepanjang menjalani karier? Apa yang membantu Anda mengatasinya?
- Coba bagikan satu strategi atau kiat dari salah satu konten di Rencana Perkembangan Mingguan Anda.



“Saya belajar keterampilan dan kiat pintar yang membantu perkembangan saya sebagai penasihat.”

— 96% dari anggota Academy yang telah meraih MDRT*

*Berdasarkan kelompok anggota MDRT Academy yang telah meraih level produksi MDRT.

Daftarkan penasihat Anda untuk tahun keanggotaan berikutnya!