

## 每月討論指南

探索會議能塑造顧問與客戶關係的全貌,但令客戶敞開心扉並不容易。善用這些關鍵活動和討論問題,引導您的顧問令探索會議更上一層樓。

## MDRT ACADEMY 成員的關鍵活動

- •深入鑽研有關探索會議的內容,準備在下次討論中分享真知灼見。
  - 「以一個問題建立您的實情調查」
  - 「在初次見面時建立信任」
  - 「在第一會面就為自己鋪墊成功的基礎」
  - 「網上直播:要問客戶的 5 條關鍵問題」
- 花五分鐘時間觀看《鼓勵客戶敞開心扉的 10 條問題》。在下次與客戶進行介紹會面時,引用 Curtis Cloke 的問題,然後討論這個做法的成效。

## 討論問題

- 您認為探索過程中最難的是甚麼?
- 您可曾在令客戶對您敞開心扉或分享敏感資料方面遇到過困難?
- •如何與新客戶更快地建立起融洽的關係?
- 能否請您分享一種策略,或者每週成長計劃中內容的貼士?



## 「我學會了許多技能和最佳實務,讓我身為顧問有所成長。」

- 96% 取得百萬圓桌會員資格的 Academy 成員\*

\*統計數據基於達致百萬圓桌業績水平之 MDRT Academy 成員的綜合結果。